ウェブ相談

ーWebex Meetingsご利用ガイドー

（ PC編 ）

あおぞら銀行

Copyright © 2026 Aozora Bank, Ltd.

■目次

PC編

- 本資料をご覧いただくにあたって　・・・・・・・・・・・・・・　3ページ
- ウェブ相談のご利用にあたって　・・・・・・・・・・・・・・　4ページ
- 参加方法：ウェブアプリから参加する方法　・・・・・　5ページ
- 映像・音声の操作方法　・・・・・・・・・・・・・・10ページ
- 音声が聞こえない場合の対応　・・・・・・・・・・・・・・12ページ

Copyright © 2022 Aozora Bank, Ltd..

■　本資料をご覧いただくにあたって

PC編

- 本資料は、「ウェブ相談」（※1）をご利用いただくための手続および Webex Meetings（※2）の操作方法等についてのガイドです。
- 本資料は、ウェブ相談にパーソナルコンピュータを使用するお客さま向けの内容となっています。
- スマートフォン・タブレット型コンピュータを使用するお客さまについては、スマートフォン・タブレット編を参照ください。

※1　ウェブ相談は、株式会社あおぞら銀行（以下、「あおぞら銀行」と言います。）が提供するインターネットを介した資産運用や財産・事業承継等に関するご相談サービスです。
ウェブ相談では、Webex Meetingsに設定されるミーティング上で、映像・音声・資料等の情報通信を行います。

※2　Webex Meetingsはシスコシステムズが提供するサービスです。

Copyright © 2022 Aozora Bank, Ltd..

■ウェブ相談のご利用にあたって

PC編

OS・ブラウザのご確認

- Webex Meetingsに接続いただくパーソナルコンピュータのOSとブラウザを、以下からご確認ください。
  基本的に可能な限り最新のOSとブラウザをご使用ください。

- ウェブ相談にパーソナルコンピュータを使用するお客さまは、
  Webex Meetingsのデスクトップアプリをインストールすることなく、
  ブラウザから参加いただけます。

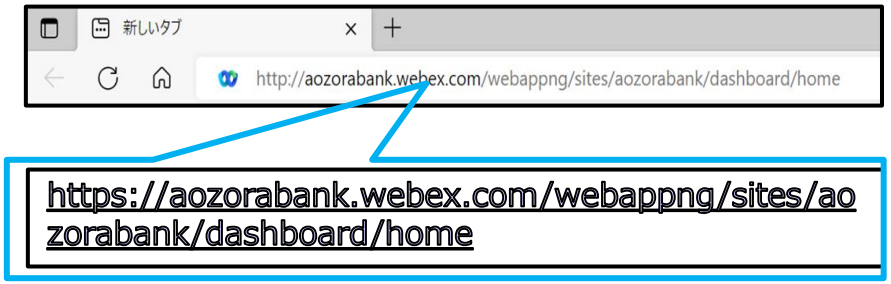
<シスコシステムズ　Webex Meetings Suite システム要件>

https://help.webex.com/ja-jp/article/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6

Copyright © 2022 Aozora Bank, Ltd..

参加方法：ウェブアプリから参加する方法（1/5）

PC編





<参考：ミーティング番号>



① ブラウザを開き、枠内のURLをコピー＆ペースト等により入力し、シスコシステムズのWebex Meetingsサイトにアクセスください。

※ パーソナルコンピュータのマイクとスピーカでもご利用いただけますが、より聞き取り易い状態でご利用いただけるようイヤホン等の使用をお勧めします。

② シスコシステムズのWebex Meetingsサイトの「ミーティングに参加」画面に遷移します。

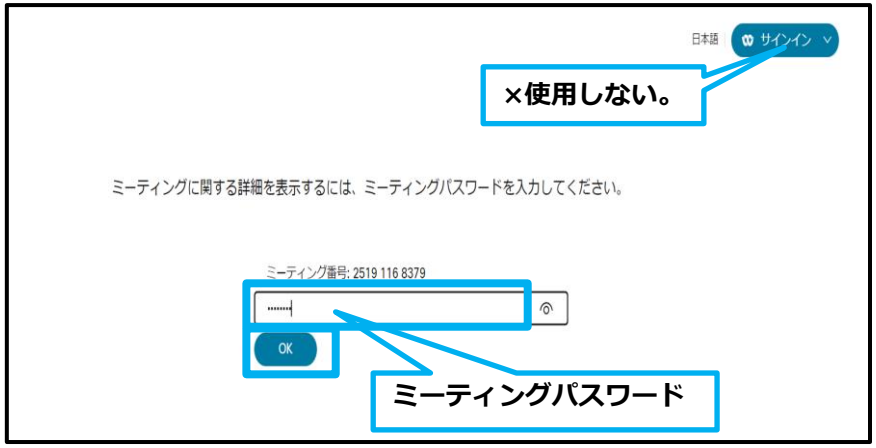
ミーティング招待状メールに記載されている「ミーティング番号」を入力し、「参加」をクリックください。

※ 「サインイン」はクリックしないでください。

Copyright © 2022 Aozora Bank, Ltd..

■ 参加方法：ウェブアプリから参加する方法（2/5）

PC編



③　ミーティング招待状メールに記載されている「ミーティングパスワード」を入力し、「OK」をクリックください。

※　「サインイン」はクリックしないでください。

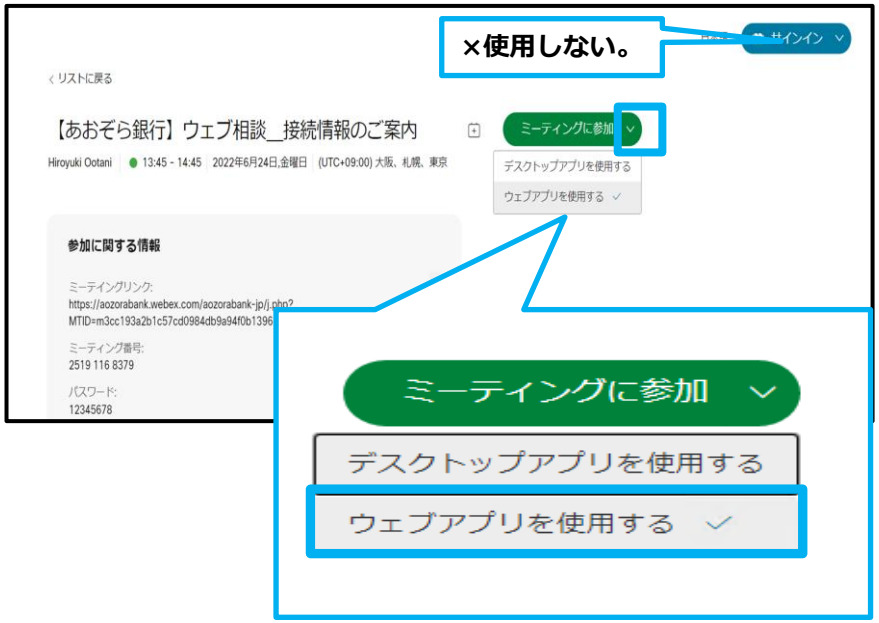
<参考：ミーティングパスワード>



Copyright © 2022 Aozora Bank, Ltd..

■ 参加方法：ウェブアプリから参加する方法（3/5）

PC編



④「ミーティングに参加」の横にある「V」を
クリックし、プルダウンのメニューから
「ウェブアプリを使用する」を選択ください。

※　「サインイン」はクリックしないでください。



⑤「ミーティングに参加」をクリックください。

※　「サインイン」はクリックしないでください。

Copyright © 2022 Aozora Bank, Ltd..

■ 参加方法：ウェブアプリから参加する方法（4/5）

PC編



⑥　ミーティングに使用する「お名前」と「メールアドレス」を入力し、「次へ」をクリックください。

※「すでにアカウントをお持ちですか？ ログイン」はクリックしないでください。



⑦　画面下部中央の「音声」の「V」をクリックし、プルダウンのメニューの中から「コンピュータ音声を使用」をクリックください。

⑧　「ミーティングに参加する」をクリックください。

Copyright © 2022 Aozora Bank, Ltd..

■ 参加方法：ウェブアプリから参加する方法（5/5）

PC編



⑨　ロビーで待機した状態になります。

※　相談を承るあおぞら銀行の行員がお客さまをロビーから ミーティングにご案内する操作を行うまでお待ちください。



⑩　相談を承るあおぞら銀行の行員がお客さまをロビーからミーティングにご案内する操作を行い、ロビー待機画面からミーティング画面に切り替わりました。

「ビデオを開始」と「ミュート解除」をクリックし、カメラとマイクをONの状態にしてください。

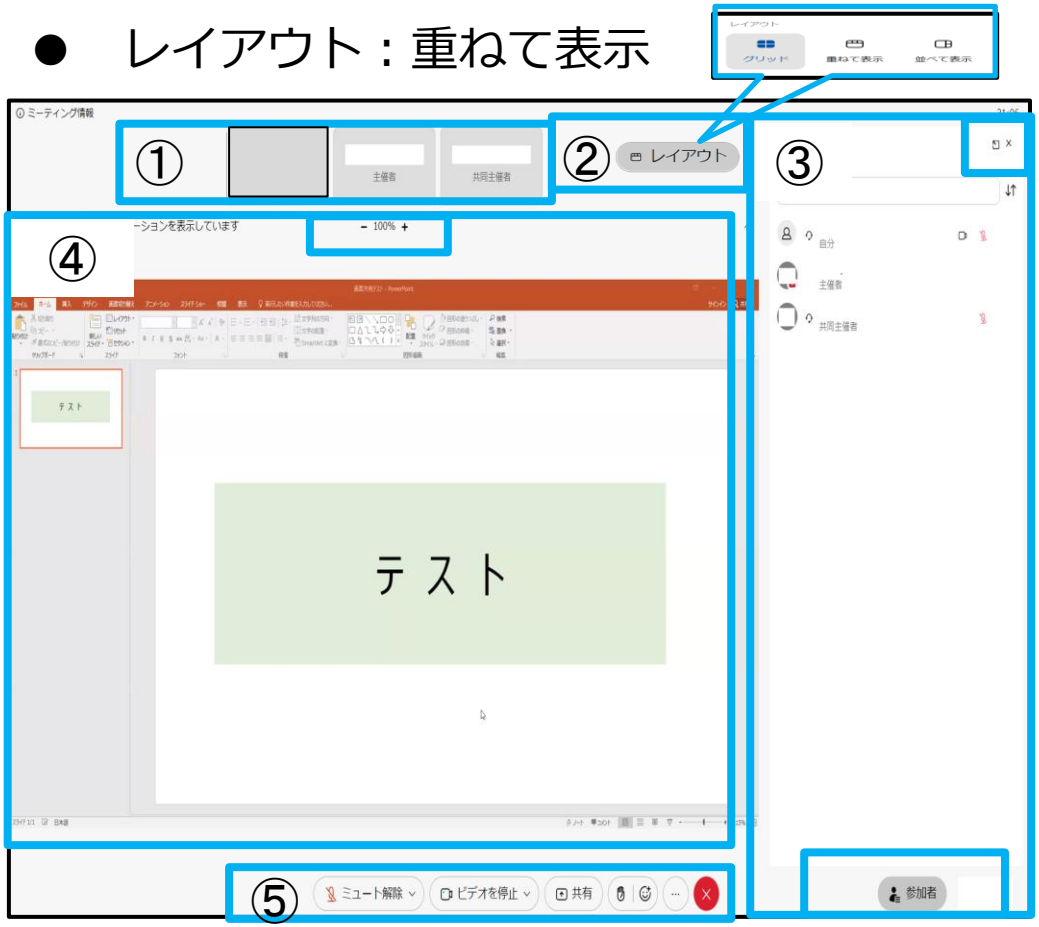
※　この後、あおぞら銀行の行員からご本人であることを確認させていただいた上で、ウェブ相談に参加いただきます。

Copyright © 2022 Aozora Bank, Ltd..

■ 映像・音声の操作方法（1/2）

PC編

● レイアウト：重ねて表示



① 参加者の映像が表示されるエリア。

② 映像と画面共有情報のレイアウトを変更します。
- グリッド：映像の画面を均等表示します。
- 重ねて表示：映像と画面共有情報を上下にレイアウトします。
- 並べて表示：映像と画面共有情報の左右にレイアウトします。

③ 参加者が表示されるエリア。
右上の「×」で表示を消すことができます。
下部の「参加者」で表示させることができます。

④ ホストの画面共有情報が表示されるエリア。
上部の「%」で画面共有情報のサイズを変更することができます。
画面共有が無い場合は、参加者の映像のみが表示されます。

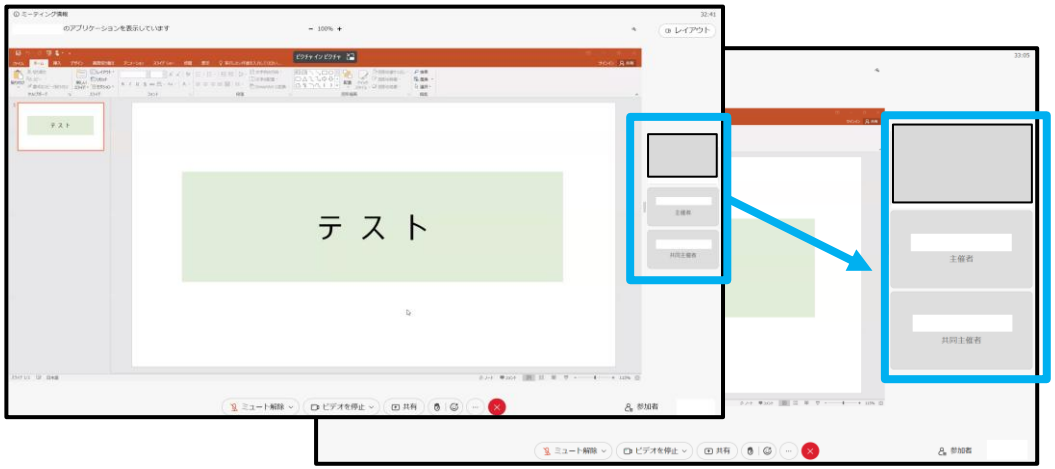
⑤ 音声・映像等をコントロールするエリア。
- 音声：ミュート解除（マイクON)/ミュート（マイクOFF)
- 映像：ビデオを開始（カメラON)/ビデオ停止（カメラOFF)
- 共有：使用できません。
- ×（終了）：ミーティングから退出します。

Copyright © 2022 Aozora Bank, Ltd..

■ 映像・音声の操作方法（2/2）

PC編

● レイアウト：並べて表示



「並べて表示」のレイアウトでは、
映像のサイズを調節することができます。

映像と画面共有情報の境目をクリック
した状態のまま左右にスライドすると
人物の映像を拡大/縮小できます。

● レイアウト：グリッド



「グリッド」のレイアウトでは、人物映像
のサイズを均等に割り付けて表示します。

Copyright © 2022 Aozora Bank, Ltd..

■ 音声が聞こえない場合の対応（1/2）

PC編

- 音声が聞こえない場合は、以下の事例を参照いただき、お客さまのパーソナルコンピュータの設定等をご確認ください。
- NO.1の事例はOSをWindowsとするパーソナルコンピュータに関する内容となっています。

NO	事例	対応策
1	パーソナルコンピュータが音声機能にアプリをアクセスさせない設定となっている。	①「 Windowsマーク」をクリックして、メニューの中から「⚙設定」を選択ください。 ②「プライバシー」をクリックください。 ③「マイク」をクリックください。 ④「このデバイスでのマイクへのアクセスを許可する」の項目を確認します。 ・「このデバイスのマイクへのアクセスはオフになっています」と表示されている場合は、「変更」ボタンをクリックし、アクセスを「オン」に切り替えてください。 ・「アプリがマイクにアクセスできるようにする」のスイッチが「オフ」になっている場合は「オン」に切り替えます。 ・「デスクトップアプリがマイクにアクセスできるようにする」のスイッチが「オフ」になっている場合は、「オン」に切り替えます。

Copyright © 2022 Aozora Bank, Ltd..

■ 音声が聞こえない場合の対応（2/2）

PC編

NO	事例	対応策
2	パーソナルコンピュータにスピーカの機能が備わっていない。	別途、スピーカーやイヤホン等の出力デバイスをご用意ください。 また、これらの出力デバイスのケーブルがお客さまのパーソナルコンピュータに正しく接続されていることをご確認ください。
3	パーソナルコンピュータのスピーカが故障している。	YouTubeなどでパーソナルコンピュータから音声が正しく聞こえるかご確認ください。
4	ご相談を承るあおぞら銀行の行員側のマイクがミュート（マイクOFF）になっている。	お手数ですが、ご相談を承るあおぞら銀行の行員に、声が聞こえない旨をお伝えください。
5	上記１～４のいずれにも該当しない場合	お勤め先のパーソナルコンピュータを使用いただく場合、お勤め先のセキュリティの設定により、音声が聞こえない場合があります。 ウェブ相談にはお客さまご自身のパーソナルコンピュータをご使用ください。

Copyright © 2022 Aozora Bank, Ltd..

■お問い合わせ先

PC編

お問い合わせ先	番号	受付時間
あおぞらホームコール	0120-250-399	・平日　9:00～19:00 ・土/日/祝日　9:00～17:00 （12/31～1/3を除く）

- 本資料はウェブ相談に使用するWebex Meetingsの操作方法の説明を目的として、株式会社あおぞら銀行により作成されたものであり、他の目的で作成されたものではありません。
- 本資料の内容は作成日時点のものであり、実際の操作方法はWebex Meetingsのアップデート等により予告なく変更される場合があります。
- 本資料の内容は、株式会社あおぞら銀行がWebex Meetingsを実際に操作することで確認した結果に基づくものであり、お客さまが使用する情報機器や通信環境等によって、実際の画面の表示と異なる場合があります。
- ウェブ相談のご利用にあたっては、本資料の他、「ウェブ相談のご利用にあたっての注意事項」をご確認ください。「ウェブ相談のご利用にあたっての注意事項」は、以下の二次元コードもしくは株式会社あおぞら銀行のホームページの「よくあるご質問」を参照ください。

ウェブ相談のご利用にあたっての注意事項	

作成日：2026年11月24日

Copyright © 2022 Aozora Bank, Ltd..